

## Duszpasterstwo

Opieka kapelana jest dostępna przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Zespół zapewnia opiekę i wsparcie pacjentom i krewnym, którzy są religijni oraz tym nie wyznającym religii. W zależności od życzenia i preferencji personel oferuje modlitwę, wsparcie emocjonalne i pocieszenie rodzinom, w przypadku śmierci bliskiej osoby.

W przypadku nagłej śmierci na oddziale ratunkowym otrzymają Państwo wsparcie ze strony zespołu duszpasterskiego.

Na życzenie możemy się skontaktować się z kapelanami różnych wyznań i religii. Aby skontaktować się z kapelanem lub członkiem zespołu duszpasterskiego prosimy dzwonić do głównego szpitala.

**Telefon: (01) 803 2000**

## Wydział opieki społecznej

Dzięki wsparciu rodziny i przyjaciół większość osób odnajduje swój sposób przeżywania żałoby. Niektórzy uznają za pomocne spotkanie się z doradcą lub pracownikiem opieki społecznej. Inni dołączają do grup wsparcia dla osób pogrążonych w żałobie.

Wydział opieki społecznej może udzielić więcej informacji lub dalszego wsparcia. Wydział opieki społecznej może również pokierować w znalezieniu usług żałobnych w okolicy.

Jeśli ma być wykonana sekcja zwłok i mają Państwo pytania w tej sprawie, zachęcamy do skontaktowania się z wydziałem opieki społecznej.

**Telefon: (01) 803 2267 lub (01) 803 2310**  
**Od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 16:00**

## Informacje kontaktowe

### Kostnica szpitalna

**Telefon: (01) 803 2441 lub (01) 803 2542**  
**Od poniedziałku do soboty, od 8:00 do 16:00**  
**W innych godzinach kontakt z centralą pod numerem (01) 8032000**

### Departament dokumentacji medycznej

**Telefon: (01) 803 2485**  
**Od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 17:00**  
**e-mail: [certs@mater.ie](mailto:certs@mater.ie)**

### Duszpasterstwo

**Telefon: (01) 803 2000**

### Wydział opieki społecznej

**Telefon: (01) 803 2267 lub (01) 803 2310**  
**Od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 16:00**

### Biuro koronera

**Telefon: (01) 874 6684 lub (01) 874 3006**  
**Od poniedziałku do piątku**  
**Informacje pod adresem:**  
**[www.coronerdublincity.ie](http://www.coronerdublincity.ie)**

Staramy się zapewnić naszym pacjentom i ich rodzinom najwyższy standard opieki pod koniec życia.

Opinie na temat Państwa doświadczeń przyjmuje:

### Departament Obsługi Pacjenta

**Telefon: (01) 8032206**  
**e-mail: [patientservices@mater.ie](mailto:patientservices@mater.ie)**

Mater Misericordiae University Hospital,  
Eccles Street, Dublin 7.  
Telefon (01) 8032000  
Witryna internetowa: [www.mater.ie](http://www.mater.ie)

*Data publikacji Styczeń 2020 / Data aktualizacji Marzec 2023*



# Kiedy doświadczasz się żałoby

ULOTKA INFORMACYJNA



**Mater Misericordiae University Hospital**



## Wprowadzenie

Pracownicy szpitala Mater pragną wyrazić szczere współczucie w Państwa żałobie. Niniejsza ulotka ma pomóc zrozumieć niektóre praktyczne aspekty tych jakże trudnych dla Państwa chwil. Mamy nadzieję, że odpowie na niektóre pytania.

## Co dzieje się zaraz po śmierci?

W większości przypadków można spędzić trochę czasu z osobą zmarłą na oddziale. Po wyjściu rodziny ze szpitala, ciało zmarłego jest przynoszone do kostnicy i opiekują się nim pracownicy kostnicy.

Radzimy, aby jak najszybciej skontaktować się z dyrektorem zakładu pogrzebowego. Dyrektor zakładu pogrzebowego poprowadzi Państwa przez kolejne kroki i pomoże w organizacji pogrzebu.

Jeśli chcą Państwo odwiedzić kostnicę szpitalną i zobaczyć zmarłą osobę, zalecamy telefoniczne umówienie się z wyprzedzeniem, aby ułatwić widzenie. Na odwrocie znajdują się dane kontaktowe i godziny pracy.

## Co się dzieje, jeśli wykonywana jest sekcja zwłok?

Pracownicy poinformują, jeśli będzie konieczność wykonania sekcji zwłok.

Sekcja zwłok jest badaniem ciała osoby zmarłej w celu zweryfikowania przyczyny śmierci lub zbadania skutków leczenia.

O wszystkich przypadkach nagłej lub niespodziewanej śmierci informowany jest koroner. Jeśli koroner zarządzi sekcję zwłok, zgodnie z prawem musi być ona wykonana. W takich okolicznościach nastąpi formalna identyfikacja ciała zmarłego w obecności funkcjonariusza Garda Síochána.

Więcej informacji na temat sekcji zwłok znajduje się w ulotce „**Sekcja zwłok zlecona przez koronera - krótki przewodnik**”, o którą można poprosić naszych pracowników. Dodatkowa ulotka informacyjna „*Rola koronera w dochodzeniu w sprawie śmierci*” jest dostępna w biurze koronera.

### Dane kontaktowe biura koronera:

**Telefon: (01) 874 6684 lub (01) 874 3006**

**Od poniedziałku do piątku**

**Więcej informacji: [www.coronerdublincity.ie](http://www.coronerdublincity.ie)**

### Jak uzyskać akt zgonu?

Jeśli nie jest wymagana sekcja zwłok, nasz dział ds. dokumentacji medycznej wyda osobie kontaktowej formularz weryfikacyjny w celu zweryfikowania danych osobowych zmarłego. Po zwróceniu uzupełnionego formularza zostanie wydany formularz powiadomienia o śmierci.

Ten formularz powiadomienia należy przedstawić urzędnikowi w urzędzie ewidencji ludności, w którym można zarejestrować zgon i uzyskać akt zgonu.

Aby uzyskać pomoc w zakresie rejestracji, prosimy o kontakt z naszym działem ds. dokumentacji medycznej

**Telefon: (01) 803 2485**

**Od poniedziałku do piątku**

**e-mail: [certs@mater.ie](mailto:certs@mater.ie)**

**UWAGA:** Jeśli koroner zażądał sekcji zwłok, ostateczny akt zgonu nie będzie dostępny, do czasu aż koroner otrzyma raport z sekcji. Tymczasowy akt zgonu zostanie na żądanie wydany przez biuro koronera. Banki, firmy ubezpieczeniowe i inne instytucje akceptują tymczasowy akt zgonu. W tej sprawie należy skontaktować się z biurem koronera. Ostateczny akt zgonu będzie dostępny po zakończeniu dochodzenia koronera.

## Informacje praktyczne i finansowe

### Usługi informacyjne dla obywateli

Broszura z praktycznymi poradami w sytuacji po śmierci osoby jest dostępna w biurze informacji dla obywateli.

**Telefon: 1890 777 121**

**Więcej informacji:**

**[www.citizensinformation.ie/death](http://www.citizensinformation.ie/death)**

### Opieka społeczna

Informacji na temat zapomóg i świadczeń udziela lokalny oddział Wydziału opieki społecznej biuro opieki społecznej.

**Telefon: 1890 500 000**

**Więcej informacji: [www.welfare.ie](http://www.welfare.ie)**

### Zarząd Opieki Zdrowotnej (Health Service Executive)

Ulotki informacyjne dotyczące żałoby są dostępne w Zarządzie Opieki Zdrowotnej.

**Telefon: 1890 777 121**

### Irlandzka Fundacja Hospicjum (Irish Hospice Foundation)

Szereg informacji dotyczących żałoby jest dostępnych w Irlandzkiej Fundacji Hospicjum.

**Telefon: (01) 6793188**

**Witryna internetowa:**

**[www.hospicefoundation.ie](http://www.hospicefoundation.ie)**