



Служба капеланства

Наша Служба капеланства доступна 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Команда надає догляд і підтримку пацієнтам і родичам для людей з релігійними переконаннями або без них. Виходячи з побажань і вподобань, вони пропонують молитву, емоційну підтримку та розраду сім'ям, коли хтось із близьких помер.

У разі раптової смерті у відділенні невідкладної допомоги вам запропонують підтримку команди капеланів.

За запитом можна зв'язатися з капеланами різних віросповідань і конфесій. Зателефонуйте на головний номер телефону лікарні, щоб зв'язатися з капеланом або членом команди душпастирської опіки.

Телефон: (01) 803 2000

Відділ соціальної роботи

Більшість людей знайдуть свій власний шлях у горі за підтримки сім'ї та друзів. Деяким може бути корисною зустріч з консультантом/соціальним працівником. Інші можуть приєднатися до групи підтримки людей, які зазнали втрати.

Ви можете звернутися до Відділу соціальної роботи для отримання додаткової інформації або підтримки. Відділ соціальної роботи також може направити вас до служби підтримки людей, які зазнали втрати, у вашому районі.

Будь ласка, зв'яжіться з відділом соціальної роботи, якщо вас повідомили про проведення розтину та у вас виникли запитання щодо цього процесу.

Телефон: (01) 803 2267 or (01) 803 2310
З понеділка по п'ятницю (з 9:00 до 16:00)

Контактні номери телефонів

Лікарняний морг

Телефон: (01) 803 2441 or (01) 803 2542
З понеділка по суботу (з 8:00 до 16:00)
або в неробочий час звертайтеся на комутатор за телефоном (01) 8032000

Відділ медичної документації

Телефон: (01) 803 2485
З понеділка по п'ятницю (з 9:00 до 17:00)
Email: certs@mater.ie

Служба капеланства

Телефон: (01) 803 2000

Відділ соціальної роботи

Телефон: (01) 803 2267 or (01) 803 2310
З понеділка по п'ятницю (з 9:00 до 16:00)

Офіс окружного коронерського суду Дубліна

Телефон: (01) 874 6684 or (01) 874 3006
З понеділка по п'ятницю
Email: dublincoroner@justice.ie
Відвідайте: www.dublincoronerscourt.ie

Ми прагнемо забезпечити найвищі стандарти догляду за пацієнтами наприкінці життя та їх родинами. Якщо ви хочете надіслати нам відгук про свій досвід, зв'яжіться з нами:

Відділ обслуговування пацієнтів

Телефон: (01) 8032206
Email: patientservices@mater.ie

Університетська лікарня Mater Misericordiae,
Eccles Street, Дублін 7.
Телефон (01) 8032000
Веб-сайт: www.mater.ie

ІНФОРМАЦІЙНИЙ БУКЛЕТ

Коли ви переживаєте втрату



Університетська лікарня Mater Misericordiae



Введення

Ми, співробітники лікарні Mater, висловлюємо вам щирі співчуття з приводу вашої втрати. Ця брошура покликана допомогти вам зрозуміти деякі практичні питання в цей важкий час. Сподіваємося, що вона відповість на деякі запитання, які у вас можуть виникнути.

Що відбувається відразу після смерті?

У більшості випадків деякий час можна провести з померлим у палаті/відділенні. Коли ви залишаєте лікарню, тіло померлого доставляється в лікарняний морг, і за ним доглядають наші співробітники моргу.

Радимо якомога раніше зв'язатися з вашим похоронним бюро. Похоронне бюро проведе вас через наступні кроки та допоможе з організацією похорону.

Якщо ви бажаєте відвідати лікарняний морг і оглянути померлого, ми рекомендуємо вам зателефонувати заздалегідь, щоб забезпечити сприяння здійсненню огляду. Будь ласка, дивіться контактну інформацію та час на звороті.

Що станеться, якщо буде проведений розтин?

Співробітник повідомить вам, якщо є ймовірність проведення розтину.

Розтин – це дослідження тіла померлої особи з метою встановлення причини смерті та/або вивчення наслідків лікування.

Про всі випадки раптової або неочікуваної смерті повідомляють коронера. Якщо коронар призначає розтин, це має бути зроблено згідно із законом. За таких обставин відбудеться офіційне впізнання тіла загиблого за участю члена поліції Ірландії.

Для отримання додаткової інформації про розтин просто попросіть члена нашого персоналу надати буклет під назвою «*Посмертне дослідження коронера – короткий посібник*».

Додаткову інформацію можна отримати на веб-сайті Окружного коронерського суду Дубліна: www.dublincoronerscourt.ie

Як отримати свідоцтво про смерть?

Якщо розтин не потрібний, наш Відділ медичної документації видасть контактній особі форму підтвердження для перевірки особистих даних померлого. Після повернення цієї форми буде видана форма повідомлення про смерть.

Цю форму повідомлення необхідно надати реєстратору в Відділі реєстрації актів громадянського стану, де ви можете зареєструвати смерть та отримати свідоцтво про смерть.

Якщо вам потрібна будь-яка допомога щодо реєстрації, зверніться до нашого Відділу медичної документації

Телефон: (01) 803 2485
(3 понеділка по п'ятницю)
Email: certs@mater.ie

ПРИМІТКА: Якщо коронар вимагав проведення розтину, остаточне свідоцтво про смерть не буде доступним, доки коронар не отримає висновок про розтин. Офіс коронера надасть на запит тимчасову довідку, яка може бути прийнятною для банків, страхових компаній та інших установ. З цього приводу необхідно зв'язатися з Офісом окружного коронерського суду Дубліна. Перегляньте їхні контактні дані, включаючи адресу електронної пошти, на звороті. Остаточне свідоцтво про смерть буде доступне після завершення коронерського розслідування.

Практична та фінансова інформація

Інформаційна служба громадян

Брошуру щодо вирішення практичних питань після смерті можна отримати в Інформаційній службі громадян.

Телефон: 0818 07 4000

Відвідайте: www.citizensinformation.ie/death

Соціальне забезпечення

Щоб отримати інформацію про гранти та пільги, зверніться до місцевого офісу Intreo. (Відділ соціального захисту населення)

Телефон: 0818 405 060

Відвідайте: www.welfare.ie

Служба охорони здоров'я (HSE)

Інформаційні буклети про втрату можна отримати в HSE.

Телефон: 1800 700 700

Відвідайте: www2.hse.ie/coping-with-difficult-situations/bereavement/

Ірландський хоспісний фонд

Низку інформацію про втрату можна отримати в Ірландському хоспісному фонді.

Телефон: (01) 6793188

Відвідайте: www.hospicefoundation.ie